

LMS Blackboard FAQ (ver. 202010)

<p>FAQ</p> 		<p>출결오류신고</p> <p>녹화 강의 출결 인정 요청서 작성 안내</p>	<p>시험유의사항</p> <p>온라인 시험 응시 유의사항</p>
<p>Collaborate</p> <p>접속 오류 음성 문제 녹화 영상</p>	<p>일반</p> <p>출결 문제 과제 제출 시험 응시</p>		 <p>학생용</p>



LMS Blackboard FAQ (ver. 202010)

• Collaborate



접속오류

콜라보레이트 접속이 안 됩니다.

01

무선 네트워크 환경을 점검해주세요. WiFi보다 유선 랜이 원활합니다.
설정이 세션 열림 혹은 세션 계속 열기가 되어있어야 접속이 가능합니다.
교수님께 설정 변경을 요청 드리세요.



음성문제

영상은 나오는데 음성이 나오지 않습니다.

02

크롬 주소 줄의 맨 앞 자물쇠 모양을 클릭해주세요.
자물쇠 ▶ 사이트 설정 ▶ '오디오, 비디오, 소리' 항목을 전부
"기본값"에서 "허용"으로 설정을 변경해주세요.
다음 링크를 확인하세요. <https://tinyurl.com/y5fuvaqr>

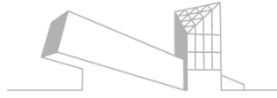


녹화 영상

녹화한 영상이 '모든 녹화물 보기' 항목에 뜨지 않습니다.

03

실시간 강의 종료 후 약 2시간 이후에 영상이 생성됩니다.
2시간 이후에 다시 접속하여 영상을 확인해주세요.



LMS Blackboard FAQ (ver. 202010)

• 일반



출결문제

온라인 녹화 강의를 끝까지 들었는데 출결이 변경되지 않습니다.

01

1. 유선 랜을 이용한 데스크탑에서 크롬에서 접속
2. 출결 인정 기간 내 배속 없이 시청 (시간보다 일찍 접속 금지)
3. **학습 종료 버튼 클릭**
4. 브라우저방문기록 & 출석인정요청서 작성(코스콘텐츠 내의 학생용가이드) 위 방법으로 해결이 되지 않을 경우 4번 내용을 교수님께 제출하여 문의



과제제출

과제를 제출 했는데 기간 외 제출로 알림이 옵니다.

02

임시 저장은 제출이 아닙니다. 저장 후 제출 버튼까지 눌러주세요.
반드시 기간 마감 이전에 제출해야 합니다.
마감 정각에 제출할 경우 늦은 제출로 표기 됩니다.
최소 1분 전까지 제출해주세요.
마감일이 지나도 제출은 가능합니다.



시험응시

시험 (퀴즈) 응시 오류를 줄일 수 있는 법이 있나요?

03

1. 모바일/탭 사용 불가.
2. 유선랜 권장(무선Wifi는 시험중 종료가능성 있음).
3. **시험시작 전 대기 시험시작 정각에 F5(새로고침)하여 접속.**
4. **타이머가 아닌 마감 시간 기준으로 1분 전에 제출.**